

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА

(утв. Приказом Генерального директора АО «СК «ПАРИ» от 24.05.2022 № 48)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По договору страхования, заключенному на условиях, изложенных в Полисе страхования имущества, и настоящих Условиях, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного договором события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю), причиненный вследствие этого события ущерб застрахованному имуществу в пределах обусловленной договором страховой суммы.

Под застрахованным имуществом понимается ограждающие устройства: шлагбаумы, ворота и другие подобные устройства, системы видеонаблюдения, связи и контроля доступа, дополнительные устройства и дополнительное оборудование (всё вместе далее — оборудование), принадлежащее Страхователю и членам его семьи, совместно с ним проживающим, ведущим общее хозяйство и находящимся по адресу, указанному в Полисе, или Страхователю и другим жильцам, собственникам жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах, находящихся по адресу и описанию, указанному в Полисе.

1.2. Имущество считается застрахованным только по адресу объекта страхования (место страхования), указанному в пункте 6 Полиса. При перемещении имущества на другую территорию в отношении перемещенного имущества страхование не действует.

1.3. Страхование не распространяется на следующие предметы оборудования: ограждающие столбики, малые архитектурные формы, ограждающие тумбы, цепи (кроме цепей, являющихся элементами систем ограждения), заборы и временные ограждения.

1.4. Не могут быть застрахованы:

- оборудование, которое находится в аварийном состоянии, подлежит сносу, реконструкции или капитальному ремонту, непригодное для эксплуатации;
- оборудование, смонтированное и установленное с нарушениями законодательства и/или обычаев делового оборота, действующих или применяемых в местности, к которой относится Территория страхования.
- объекты незавершенного строительства.

1.5. Проверка наличия имущественного интереса у Страхователя (Выгодоприобретателя) осуществляется при заключении договора страхования или при принятии решения о выплате страхового возмещения путем запроса соответствующих подтверждающих документов. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

### 2. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

2.1. Страховыми случаями является утрата, повреждение или гибель застрахованного имущества в результате:

2.1.1. **пожара** (возникновения огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также действия продуктов горения, горячих газов, высокой температуры) и мер по пожаротушению.

2.1.1.1. Не подлежат возмещению убытки, возникшие:

- а) вследствие целенаправленного воздействия полезного (рабочего) огня или тепла, необходимых для проведения плавки, термической обработки, обжига, варки, копчения, сушки и других подобных целей, вне установок, использующих огонь или тепло, с нарушением правил пожарной безопасности, технологии производства соответствующих работ;
  - б) в результате самовозгорания, происшедшего вследствие естественных свойств застрахованного имущества;
- 2.1.2. **удара молнии** – электрического искрового разряда, при котором ток разряда протекает через застрахованное имущество и вызывает механические повреждение или пожар;

2.1.3. **взрыва** - процесса освобождения большого количества энергии в ограниченном объёме за короткий промежуток времени.

2.1.3.1. Не подлежат возмещению убытки:

- а) вследствие повреждения механизмов с двигателями внутреннего сгорания при взрывах (детонациях), возникающих в камерах сгорания;
- б) вследствие повреждения имущества вакуумом или давлением ниже атмосферного.

2.1.4. **падения пилотируемых летательных объектов, их частей;**

2.1.5. **природных явлений** (бури, вихря, урагана, смерча, шторма (воздействия ветрового напора и/или волн, посторонних предметов, движимых ими, на застрахованное имущество); наводнения, поступления подпочвенных вод, паводка, ледохода; землетрясения; перемещения или просадки грунта, оползня, обвала, селя, снежных лавин, камнепада; необычных для данной местности (значительно отличающихся от среднестатистических показателей) града, гололеда, обильного снегопада, низких температур воздуха, сильного дождя или ливня), которые в соответствии с нормативными актами государственного органа по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды относятся к опасным природным явлениям и стихийным бедствиям.

2.1.5.1. Не подлежат возмещению убытки, возникшие:

- а) в результате проведения взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот или других земляных работ;
- б) вследствие воздействия ветра со скоростью менее 20 м/с.

2.1.6. **постороннего воздействия:**

- а) наезда, опрокидывания наземных транспортных средств, строительной и прочей техники, иных самодвижущихся машин, их частей или грузов, проведения погрузочно-разгрузочных работ;

б) Падения на застрахованное имущество деревьев, снежно-ледяных образований, элементов зданий, сооружений, конструкций и иных предметов.

2.1.7. **противоправных действий третьих лиц:** хищения, кражи, разбоя, умышленного или неосторожного уничтожения, или повреждения имущества, хулиганства, мелкого хулиганства, вандализма.

2.1.7.1. Не подлежат возмещению убытки, возникшие вследствие действия Страхователя (Выгодоприобретателя), его работников и представителей за исключением случаев, когда доступ к застрахованному имуществу был для них запрещен.

2.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

2.2.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2.2.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

2.2.3. гражданской войны, террористических актов, народных волнений всякого рода или забастовок;

2.2.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов и органов местного самоуправления;

2.2.5. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), его представителей или работников;

2.2.6. неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем), его представителями или работниками разумных и доступных им мер для уменьшения возможных убытков;

2.2.7. совершения работниками Страхователя (Выгодоприобретателя) или иными лицами, состоящими с ними в договорных отношениях, умышленного преступления, повлекшего наступление страхового случая.

2.3. Не являются страховыми случаями события, указанные в п. 2.1 настоящих Условий, наступившие вследствие:

2.3.1. дефектов и недостатков застрахованного имущества, которые были известны Страхователю после заключения договора страхования, но при наличии которых продолжалась эксплуатация оборудования в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии;

2.3.2. самовозгорания, брожения, гниения, усушки или других естественных процессов, происходящих в застрахованном имуществе (в т.ч. усталости материала, коррозии и др.);

2.3.3. отказа в работе, остановки, неправильного срабатывания, если это не было вызвано воздействием извне, покрываемым согласно п.2.1 Условий, или не являлось следствием мероприятий по спасанию, сохранению или снижению возможных убытков оборудованию при наступлении страхового случая;

2.3.4. конструктивных недостатков или ненадлежащего качества поврежденного (уничтоженного имущества);

2.3.5. засорения замков и механизмов застрахованного оборудования посторонними предметами, мусором, пылью.

2.3.6. хищения имущества во время страхового случая, не застрахованного по риску утраты имущества в результате противоправных действия третьих лиц;

2.3.7. эксплуатации Страхователем (Выгодоприобретателем) застрахованного имущества, помещений, в которых находится застрахованное имущество, источников, явившихся причиной гибели или повреждения застрахованного имущества, при не регламентных условиях, без соблюдения установленных правил и норм или при отсутствии надлежащего ввода в действие указанных объектов;

2.3.8. грубой неосторожности Страхователя (Выгодоприобретателя), его представителей или работников.

2.3.9. Страховщик не возмещает ущерб от повреждений застрахованного имущества, вызванный царапинами, сколами, вмятинами, коррозией и т.п., не изменяющими функциональных качеств застрахованного имущества.

2.4. *Страховщик не предоставляет покрытие и освобождается от выплаты страхового возмещения (не обязан возмещать любой убыток или производить компенсацию в рамках Договора страхования) в той степени, в которой предоставление такого покрытия, возмещение такого убытка или предоставление такой компенсации подвергло бы Страховщика действиям любых санкций, запретов или ограничений в соответствии с резолюциями Организации Объединенных Наций, или торговыми или экономическими санкциями, законами или правилами Европейского союза, Соединенного Королевства Великобритании или Соединенных Штатов Америки, введенных в отношении Страхователя/Выгодоприобретателя/Бенефициарного владельца до момента заключения настоящего договора страхования.*

### **3. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА**

3.1. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения. При восстановлении или замене пострадавшего имущества Страхователь имеет право, доплатив страховую премию восстановить первоначальную страховую сумму.

3.2. Франшиза (безусловная) - не возмещаемая Страховщиком доля собственного участия Страхователя (Выгодоприобретателя) в возмещении ущерба. Сумма безусловной франшизы подлежит вычитанию из суммы страхового возмещения при наступлении каждого страхового случая. Сумма безусловной франшизы по договору страхования определяется в соответствии с п. 9 Полиса.

### **4. ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ**

4.1. Общий размер страховой премии по договору страхования в целом определяется как сумма страховых премий по каждому страховому риску. Страховая премия по каждому страховому риску устанавливается, исходя из страховой суммы и страхового тарифа по данному риску.

4.2. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии, взимаемую с единицы страховой суммы или установленную в процентах от страховой суммы.

4.3. Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, вправе применять разработанные им страховые тарифы, определяющие страховую премию зависимости от вида имущества, принимаемого на страхование, характера страхового риска, объема страховых обязательств, срока страхования.

4.4. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, экспертно определяемые в зависимости от факторов, влияющих на степень риска: оснащенность застрахованной территории, технических особенностей объекта, особенностей зданий/строений, использования средств пожаротушения, удаленности от ближайшего поста пожарной службы, аварийных

и ремонтных служб, наличия средств охраны, собственного объема покрытия, географического положения и других влияющих факторов.

4.5. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в соответствии с договором страхования.

Страховая премия может быть уплачена единовременно или в рассрочку равными ежемесячными платежами.

4.6. Днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- день поступления всей суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика при уплате в безналичном порядке;

- день получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика при уплате наличными деньгами.

4.7. При неуплате страховой премии (страхового взноса) в срок, указанный в пункте 10 Полиса, или уплате в размере меньшем, чем предусмотрено в Полисе, страхование не распространяется на страховые случаи, произошедшие с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем уплаты страховой премии (страхового взноса) до 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления просроченной страховой премии (страхового взноса) в кассу или на расчетный счет Страховщика.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Договор страхования заключен на срок, указанный в Полисе.

## **6. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право:

- получить страховое возмещение при наступлении страхового случая при соблюдении требований, изложенных в договоре страхования;

- расторгнуть договор страхования в соответствии с п. 8.1 договора страхования.

6.2. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

6.2.1. принимать зависящие от него меры для предотвращения наступления страхового случая и уменьшения убытков;

6.2.2. незамедлительно письменно информировать Страховщика о любом увеличении степени риска - изменении сведений, содержащихся в Заявлении-анкете прилагаемой к настоящему договору;

6.2.3. предоставлять Страховщику возможность ознакомиться с условиями содержания застрахованного имущества;

6.2.4. в течение 5 дней сообщить Страховщику в письменном виде об изменении своего места нахождения, банковских и иных реквизитов.

6.3. При увеличении степени риска (изменении сведений, содержащихся в заявлении-анкете) Страховщик вправе потребовать изменения условий договора или доплаты страховой премии. Если Страхователь возражает против изменения условий договора или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора.

**6.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан (в порядке очередности своих действий):**

6.4.1. Незамедлительно сообщить в компетентные органы (**конкретный перечень адресатов зависит от причины наступления события и указан в п. 6.5**);

6.4.2. При страховании имущества физических лиц и предпринимателей, работающих по упрощенной системе налогообложения, зафиксировать произошедшее событие и повреждения застрахованного имущества с помощью фото и/или видео;

6.4.3. При страховании имущества, принадлежащего юридическому лицу, составить с участием комиссии, состоящей из работников Страхователя, Акт о порче основных средств (ОС) в котором указать: инвентарный номер ОС (при его наличии); характер повреждений; обстоятельства причинения ущерба; сумму ущерба; сведения о причинителе ущерба (если причинитель ущерба установлен). В акте должен содержаться вывод комиссии о возможности восстановления ОС или его списании. К Акту должны быть приложены видео- и фотоматериалы, позволяющие наглядно зафиксировать характер повреждений ОС после наступления страхового случая.

6.4.4. В течение 1 рабочего дня с момента, когда Страхователь узнал или должен был узнать о наступлении страхового случая, сообщить о случившемся Страховщику или Представителю страховщика, а также в компанию по техническому обслуживанию и ремонту оборудования.

Адреса для уведомлений:

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания «ПАРИ», Телефон Диспетчерской службы Страховщика: 8 (800) 100-78-90; E-mail: esc@skpari.ru Факс: +7 (495) 788-57-22

Представитель Страховщика: ООО «Страховой Константин», тел. +7(903)629-62-20, insur-const@yandex.ru;

*Обслуживание и ремонт:* \_\_\_\_\_

6.4.5. Предоставить Страховщику (Представителю) письменное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, с требованием о выплате страхового возмещения, которое должно содержать перечень поврежденного или похищенного имущества, подробное описание характера и оценку причиненного застрахованному имуществу ущерба и расходов, произведенных Страхователем в целях спасания застрахованного имущества;

6.4.6. Предоставлять Страховщику (Представителю страховщика) всю доступную ему информацию и документацию (в том числе фотографии поврежденного имущества и места происшествия), позволяющую установить наличие интереса в сохранении застрахованного имущества, его стоимость, номенклатуру, в т.ч. правоустанавливающие документы на имущество, судить о причинах, последствиях наступившего события, характере и размерах причиненного ущерба;

6.4.7. Известить Страховщика о получении денежного возмещения от виновного в причинении ущерба лица (например, при страховом случае, указанном п.2.1.6, и наличии ответчика).

6.4.8. принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасанию застрахованного имущества;

- 6.4.9. сохранить пострадавшее имущество и место, в котором оно находилось в том виде, в котором они оказались после страхового случая; внесение изменений в картину происшествия возможно только в том случае, если это необходимо для уменьшения ущерба, из соображений безопасности или по требованию компетентных органов;
- 6.4.10. предоставить Страховщику возможность проведения осмотра поврежденного имущества и расследования причин нанесения ущерба и его размеров;
- 6.4.11. обеспечить участие своего представителя, а также лица, ответственного за возникновение ущерба в осмотре застрахованного имущества и составлении соответствующего акта;
- 6.4.12. не предпринимать без согласования со Страховщиком действий по урегулированию причиненного ущерба с лицом, ответственным за его возникновение;
- 6.4.13. выполнить все необходимые действия, необходимые для обеспечения Страховщику права суброгации (ст. 965 ГК РФ).

#### **6.5. Порядок определения размера убытка, суммы страхового возмещения и условия выплаты:**

6.5.1. К заявлению о выплате страхового возмещения прилагается копия страхового полиса и следующие документы:

6.5.1.1. при **Опасных природных явлениях и стихийных бедствиях** — акты, заключения территориальных подразделений гидрометеослужбы, подразделений МЧС и ГО и иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба;

6.5.1.2. при **Постороннем воздействии:**

При страховом случае, указанном п. 2.1.6, — определения, протоколы, постановления ГИБДД (если происшествие удалось зафиксировать, в т.ч. с помощью фото и/или видео). Если ДТП не удалось зафиксировать, то документы, подтверждающие обращение в органы полиции;

При падении деревьев — документы из органов местного управления;

При падении столбов, мачт освещения, опор линий электропередач, средств наружной рекламы — документы из аварийно-технических и аварийно-спасательных служб, подразделений МЧС и ГО;

6.5.1.3. при Противоправных действиях третьих лиц — определения, протоколы, постановления правоохранительных и следственных органов (полиции), записи с камер наблюдения (при наличии), иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба;

6.5.1.4. при Пожаре, взрыве, ударе молнии, — акты противопожарных, правоохранительных органов, заключения пожарно-технической экспертизы, аварийной службы газовой сети, иные, в том числе, процессуальные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба.

6.5.1.5. При размере убытка до 20 000 рублей (например: повреждение вызывной панели, стрелы шлагбаума, датчиков и фотоэлементов, видеокамеры и аналогичные незначительные повреждения) Страхователь имеет право не заявлять в компетентные органы (не осуществлять свои действия в соответствии с п. 6.4.1), — только действия по п. 6.4.2, 6.4.3 и 6.4.6 с обязательным представлением Страховщику (Представителю) письменного заявления о наступлении события и материалов фото/видео фиксации этого события. Данным правом Страхователь имеет право воспользоваться 1 раз в течение срока страхования.

6.6. При наступлении страхового случая Страховщик имеет право:

- принимать участие в спасании застрахованного имущества для уменьшения размера ущерба;
- требовать от Страхователя выполнения его обязанностей согласно п. 6.4 настоящих Условий;
- проверять представленную Страхователем (Выгодоприобретателем) информацию;
- осуществлять осмотр поврежденного имущества (его остатков), места нахождения, уничтоженного (похищенного) имущества;
- самостоятельно выяснять причины наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;
- при необходимости обращаться в компетентные органы и иные организации для получения информации об обстоятельствах страхового случая и (или) размере ущерба.

## **7. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

7.1. Размер ущерба определяется:

- при уничтожении или хищении имущества - в размере его действительной стоимости на момент страхового случая за вычетом стоимости имеющихся остатков, пригодных для дальнейшего использования;
- при повреждении имущества - в размере затрат на его восстановление в пределах страховой суммы, если имущество подлежит ремонту и будет восстанавливаться, или пропорционально степени повреждения имущества (уценки) на основании оценки, проведенной Страховщиком, оценки независимой экспертной организации.

Страховщиком при расчете ущерба принимаются во внимание только те затраты на ремонт (восстановление) имущества, которые вызваны страховым случаем. Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния имущества, не возмещаются.

7.2. Размер страхового возмещения определяется экспертами Страховщика исходя из установленной договором страхования страховой суммы (с учетом ранее выплаченных возмещений), без учета износа и с учетом данных осмотра поврежденного имущества и других документов, подтверждающих размер ущерба.

Условие "Без износа" предусматривает, что в случае повреждения застрахованного имущества расчет стоимости частей, узлов, агрегатов и деталей, необходимых для восстановления поврежденного имущества, осуществляется без учета величины износа данного имущества.

В размер страхового возмещения включены также затраты на установку и монтаж нового / восстановленного оборудования по месту территории страхования.

7.3. Страховщик после получения заявления о страховом случае и всех необходимых документов, подтверждающих его наступление, обстоятельства при которых он наступил, и размер причиненного ущерба, обязан в пятнадцатидневный срок составить акт о наступлении страхового случая либо акт об отказе в выплате страхового возмещения.

7.4. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком в течение 5-ти банковских дней со дня подписания акта о наступлении страхового случая.

7.5. Выплата страхового возмещения по каждому страховому случаю осуществляется по выбору Страхователя одним из способов:

7.5.1. В натуральной форме — путем оплаты предъявленных Страховщику счетов, выставленных стороной, осуществляющей техническое обслуживание или ремонт, за ремонт оборудования, приобретенные запасные части, работы и услуги, осуществленные специализированными сервисными организациями и принятые Страхователем или Выгодоприобретателем после согласования Страховщиком (представителем Страховщика);

7.5.2. В денежной форме — путем компенсации Страхователю или Выгодоприобретателю понесенных им расходов на ремонт, приобретение запасных частей и выполнение восстановительных работ. Страхователь или Выгодоприобретатель передает Страховщику оригиналы первичных документов, подтверждающих оплату всех возмещаемых по страховому случаю затрат и выполнение работ.

При этом в Заявлении о наступлении страхового случая необходимо указать банковские реквизиты Выгодоприобретателя для выплаты страхового возмещения;

7.5.3. В денежной форме — путем осуществления Страхователю или Выгодоприобретателю страховой выплаты в размере, указанном в соглашении об урегулировании убытка, подписываемом Страховщиком и Страхователем (или Выгодоприобретателем) по результатам урегулирования убытка.

При этом в Заявлении о наступлении страхового случая необходимо указать банковские реквизиты Выгодоприобретателя для выплаты страхового возмещения.

7.6. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении выплаты страхового возмещения, и/или ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями Условий страхования и/или договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, при этом срок урегулирования требования о выплате страхового возмещения не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

- уведомить об этом подавшее заявление на выплату страхового возмещения лицо с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов.

7.6.1. Срок уведомления физических лиц - получателей страховых услуг о выявлении факта предоставления Страхователем/Выгодоприобретателем документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении выплаты страхового возмещения, и/или ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 рабочих дней.

7.7. В случае если страховая сумма установлена в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте, страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ для данной валюты на дату выплаты (перечисления).

При этом, при расчете страхового возмещения данное условие применяется в случае, если курс валюты не превышает максимального курса для выплат, под которым понимается курс валюты, установленный ЦБ РФ на дату перечисления страховой премии, увеличенный на 1% (один процент) на каждый месяц (в т.ч. неполный), прошедший с момента перечисления премии. В случае, если курс валюты, установленный ЦБ РФ, превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страхового возмещения определяется исходя из максимального курса.

7.8. Страхователь не имеет права отказываться от оставшегося после страхового случая имущества, хотя бы и поврежденного. Остаточная стоимость такого имущества подлежит вычету из суммы страхового возмещения.

7.9. В случае выплаты страхового возмещения в размере страховой суммы по данному имуществу право собственности на остатки имущества, по желанию Страховщика, переходит к нему.

7.10. С момента уплаты страхового возмещения к Страховщику переходят, в пределах уплаченной суммы, все права, которые имеет Страхователь (Выгодоприобретатель) к третьим лицам, виновным в причинении ущерба.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

7.11. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение за ущерб от третьих лиц, он обязан незамедлительно сообщить об этом Страховщику. В таком случае Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате в соответствии с договором страхования и суммой, полученной от третьих лиц.

7.12. Страхователь обязан вернуть Страховщику выплаченное страховое возмещение в случае возврата в неповрежденном состоянии похищенного в результате страхового случая имущества, либо частично вернуть выплаченное страховое возмещение в случае частичного возврата имущества или возврата имущества в частично поврежденном состоянии, либо, по желанию Страховщика, передать возвращенное имущество.

7.13. Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

- если у него отсутствует подтверждение права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения - до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;

- непредставления лицом, обратившимся за выплатой страхового возмещения, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления выплаты страхового возмещения в безналичном порядке - до получения Страховщиком указанных сведений. При этом Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения;

- если соответствующими компетентными органами возбуждено уголовное дело и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытков - до окончания расследования.

7.14. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, в случае:

- если Страхователь незамедлительно не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая;

- невыполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п.п. 6.2.2. настоящих Условий;

- невыполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) какого-либо из обязательств, перечисленных в п. 6.4 настоящих Условий, в связи с чем не представляется возможным установить наличие страховой защиты, имущественного интереса, факт наступления страхового случая, какого-либо обстоятельства его наступления и (или) размер причиненных убытков;

- если в связи с невыполнением Страхователем каких-либо обязательств по Договору страхования Страховщик не имеет возможности воспользоваться правом суброгации;

- в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

7.15. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления выплаты страхового возмещения Страховщик в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя (Выгодоприобретателя) в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и настоящих Правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется Страхователю в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Страховщик по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий тридцати дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно, один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение выплаты страхового возмещения.

7.16. Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным, если будет установлено, что Страхователь при заключении договора страхования сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков.

7.17. Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования с момента неисполнения Страхователем своей обязанности незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти обстоятельства могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

## **8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор страхования прекращается:

- по истечении срока его действия, с 00 часов 00 минут по Московскому времени дня, следующего за днем, указанным в договоре страхования как дата окончания договора;

- при выплате страхового возмещения в размере страховой суммы с даты произведенной выплаты;

- в случае задержки уплаты страховой премии (страхового взноса) на срок более 5 дней. При этом договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут по Московскому времени дня, следующего за последним днем, когда Страхователь должен был оплатить страховую премию (страховой взнос) с учетом указанной отсрочки;

- в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации с момента внесения об этом записи в единый государственный реестр юридических лиц;

- в случае принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;

- досрочно, если после вступления в силу договора страхования возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, с момента совершения события в связи, с которым возможность наступления страхового случая отпала. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии, включающую административные расходы Страховщика в размере 30 процентов от суммы премии и долю премии пропорциональную времени, в течение которого действовало страхование;

- досрочно по заявлению Страхователя с даты, указанной в заявлении, а если таковая не указана, то по истечении 7 дней с момента получения заявления Страховщиком. В этом случае уплаченная страховая премия возврату не подлежит;

- в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Страхователь и Страховщик обязаны соблюдать следующие требования к направляемым друг другу уведомлениям:

9.1.1. любое уведомление, направляемое в соответствии с договором, должно быть выполнено в письменной форме и доставляться либо путем prepaid почтового (с уведомлением о вручении) или курьерского отправления, либо по адресам электронной почты указанным в Заявлении - анкете и Полисе;

9.1.2. уведомление считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним;

9.1.3. стороны признают юридическую силу писем, направленных одной стороной другой стороне. Каждая из сторон несет риск неизвещения другой стороны об изменении своего адреса электронной почты. Письмо, направленное по электронной почте, считается полученным Страхователем (Выгодоприобретателем) по истечении трех календарных дней с момента его направления.

9.1.4. адреса мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, и/или адреса электронной почты, и/или номера телефонов и/или факсов указываются в Полисе;

9.1.5. все уведомления и извещения направляются по адресам, которые указаны в Полисе. В случае изменения адресов офисов, электронной почты и/или реквизитов Сторон, Стороны обязаны в течение 3-х рабочих дней с момента изменения адресов или реквизитов известить друг друга об этом. Если Сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой Стороны заблаговременно, в результате чего сроки уведомления вынужденно переносятся, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления (не вручения) по прежнему адресу.

9.2. Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

9.3. В случае недостижения согласия между Страховщиком, Страхователем и третьими лицами по спорным вопросам спор разрешается в судебном порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) является потребителем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», то Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Условий страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

9.5. До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Условий страхования, обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований, подтвержденных документально. При соответствии требований Страхователя (Выгодоприобретателя) критериям, установленным Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель) после соблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования спора, предусмотренного п. 9.2 настоящих Условий, обязан направить обращение финансовому уполномоченному, при этом обращение в суд по таким требованиям возможно с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

9.6. В случае возникновения споров между сторонами о причинах страхового случая или размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В договоре страхования Страхователь и Страховщик вправе установить перечень экспертных организаций, которые могут привлекаться и результаты работы которой, будут признаны обеими сторонами. Если такой перечень не определен, то стороны вправе привлекать экспертные организации по своему выбору. В случае несогласия одной из сторон с результатами экспертизы другая вправе потребовать проведения иной (повторной) экспертизы (за свой счёт).